



LA CENTRALITÀ DELLA PERSONA
NELL'ASSISTENZA TERRITORIALE

QUELLI CHE ...

Rapporto indagine conoscitiva su persona con disabilità e assistenza territoriale

Elaborato da: Patrizia Ferroni e Maria Cristina Pagliacci

PRESENTAZIONE

- **In forma anonima**
- **22 Domande**
- **Le prime 5 a risposta obbligatoria:**
 - **Genere**
 - **Età**
 - **Comune di residenza**
 - **Chi compila il questionario (persona con disabilità, familiare, tutore)**
 - **Qual è la disabilità della persona protagonista del questionario**



**Il questionario è stato
inviato a tutti i soci della
nostra associazione.**

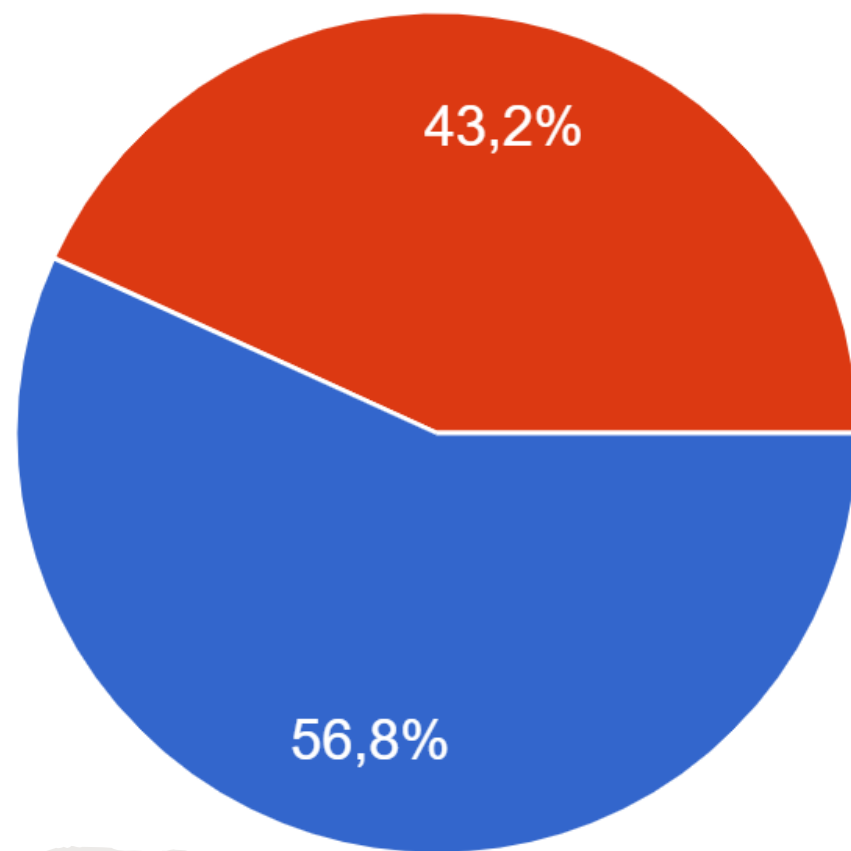
**Sono stati invitati i presidenti di altre
associazioni per persone con disabilità a
sottoporre il questionario, se lo avessero
ritenuto valido e pertinente, ai loro soci.**



**Hanno aderito all'indagine
conoscitiva**

44 persone

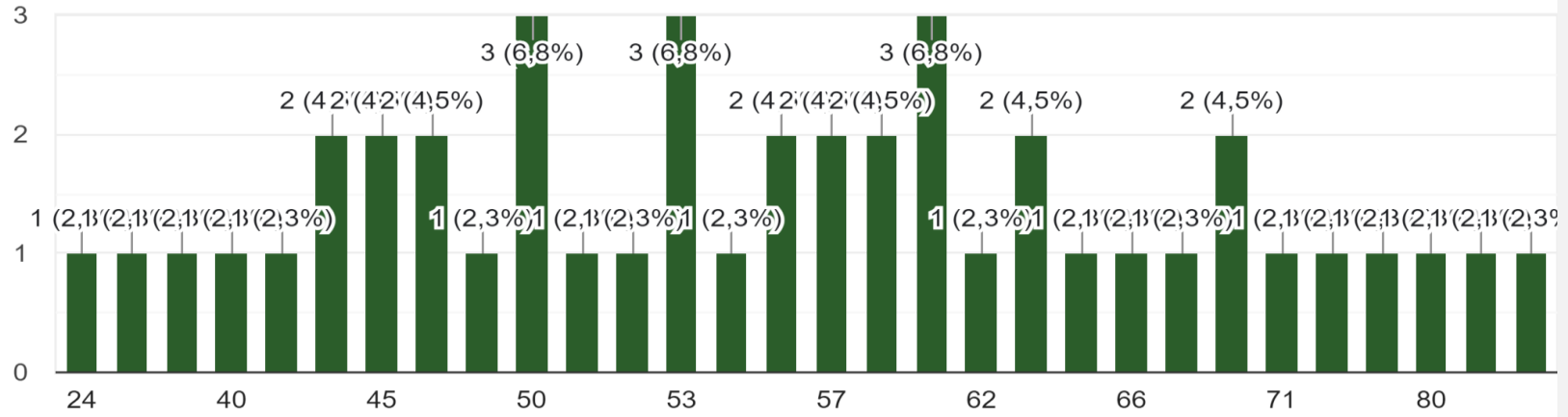
Genere

44 risposte



-  Femmina
-  Maschio

Età
44 risposte



Età MEDIA 56

Età MEDIANA 56

OMOGENEE

RANGE 24  92

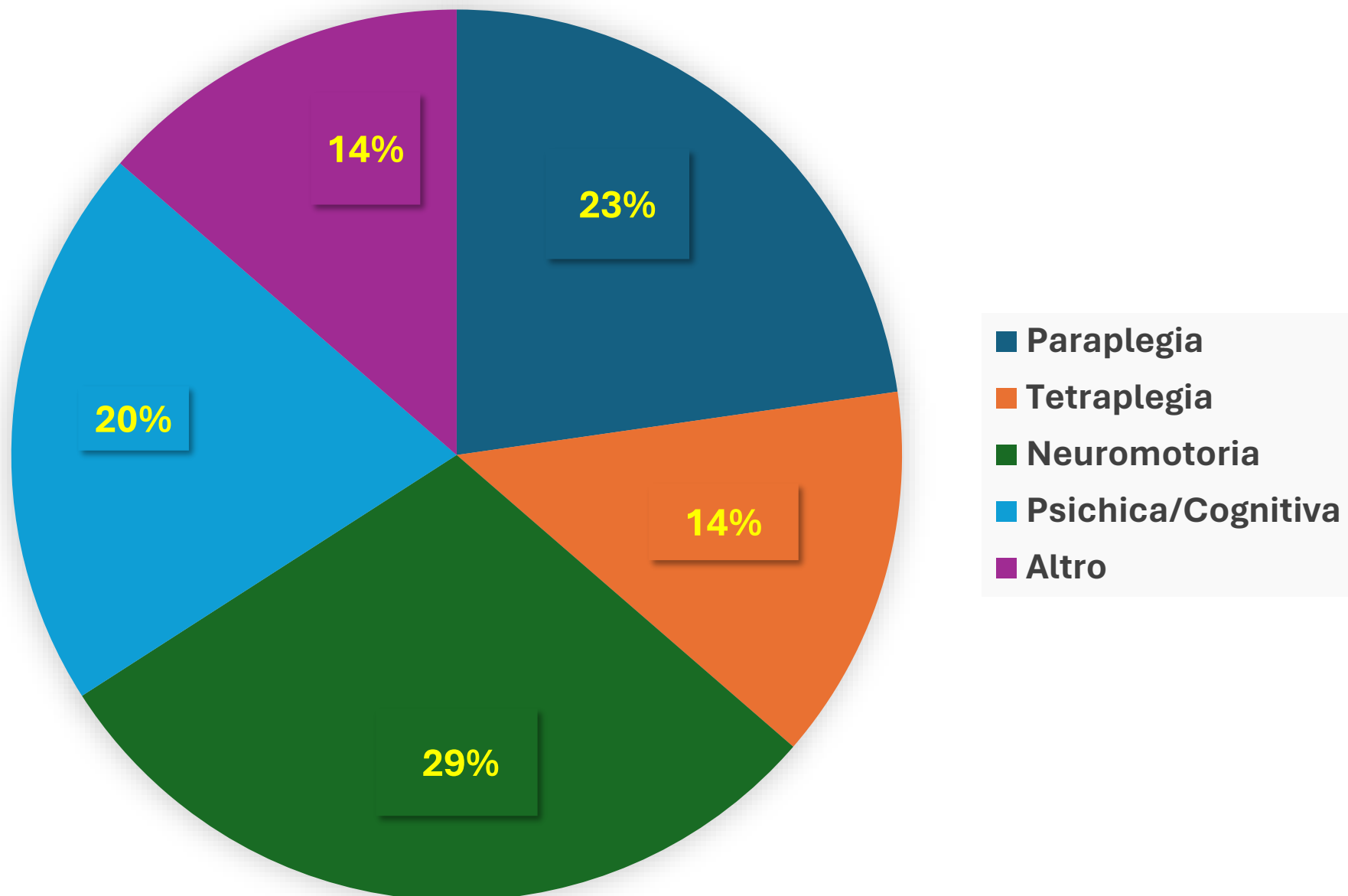




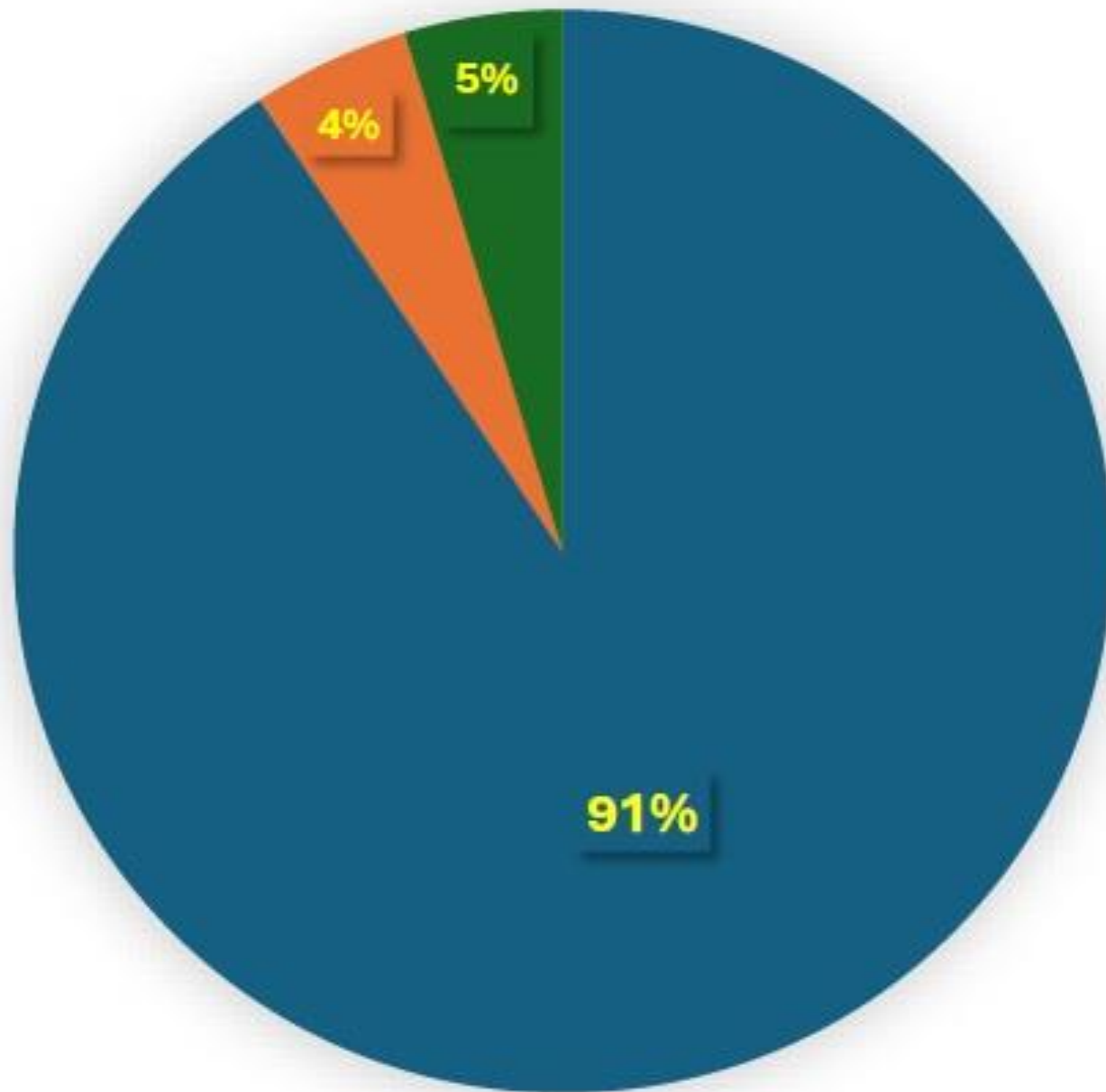
- Perugia
- Terni
- Narni
- Piegaro
- Torgiano
- Corciano
- Acquasparta
- Montefalco
- Castiglion del Lago
- Marsciano
- Città di Castello
- Gubbio
- Lisciano Niccone
- Assisi
- Alviano
- Giove
- Magione

17 Comuni

DISABILITA' DICHIARATA



GRADO DI INVALIDITA'



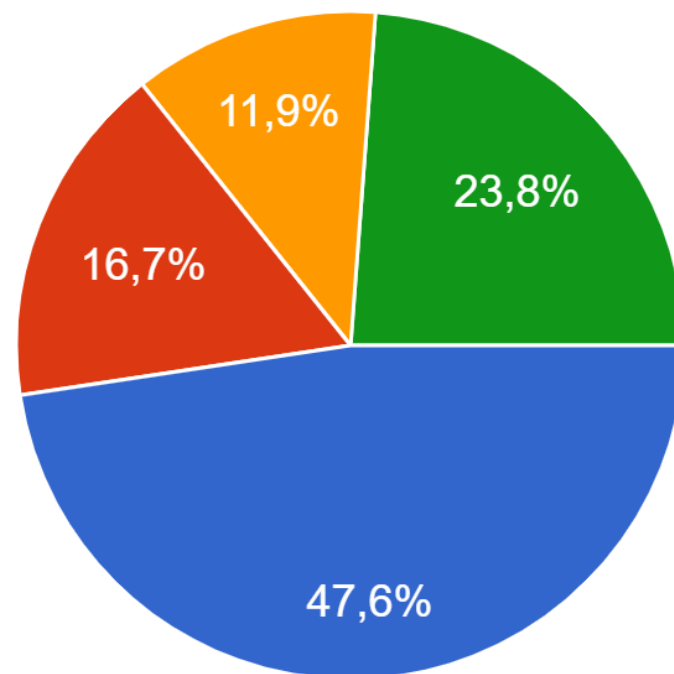
■ 100%

■ 80%

■ 75%

Usufruisce dei Servizi di Assistenza Territoriale:

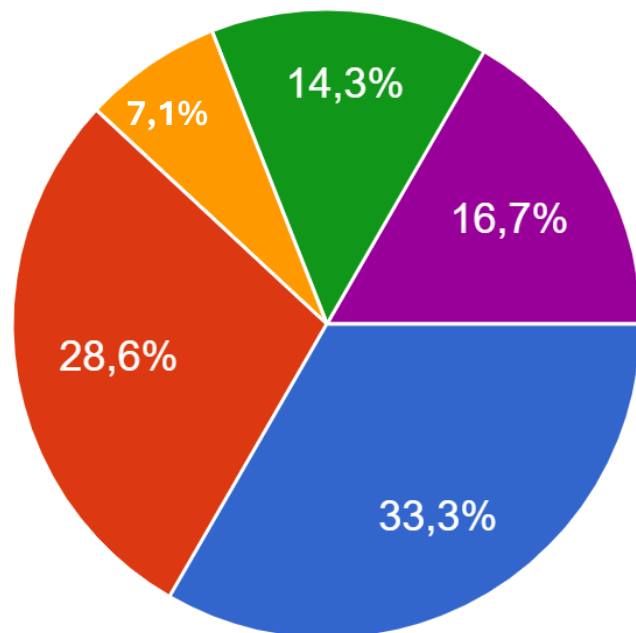
42 risposte



- Saltuariamente
- Mensilmente
- Più volte al mese
- Più volte alla settimana

Da chi ha ricevuto l'indicazione per usufruire del Servizio Territoriale?

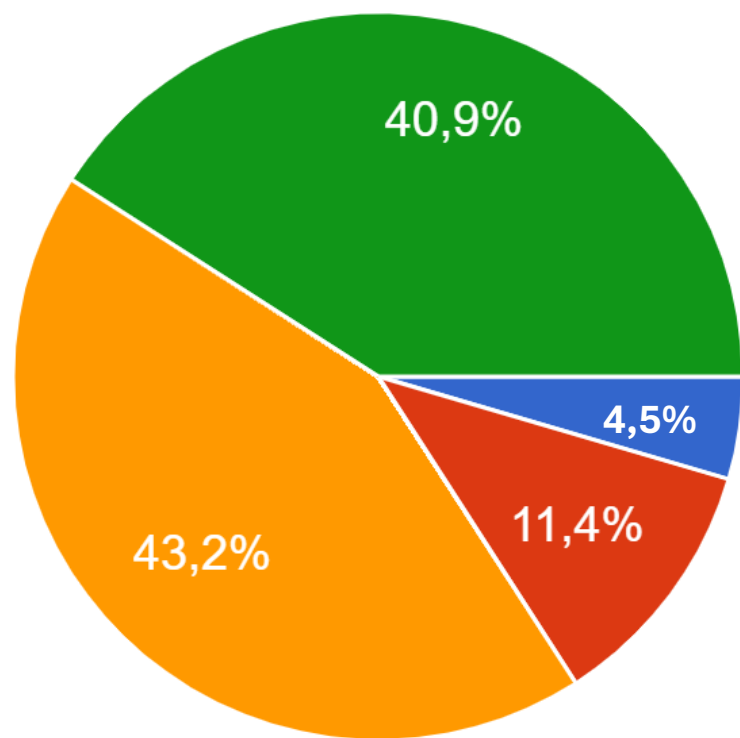
42 risposte



- Medico di famiglia
- Ospedale/Centro specialistico
- Centro di Salute
- Associazione di volontariato
- Amico/Conoscente

A suo parere i modi burocratici e i tempi di attivazione dei servizi sono stati:

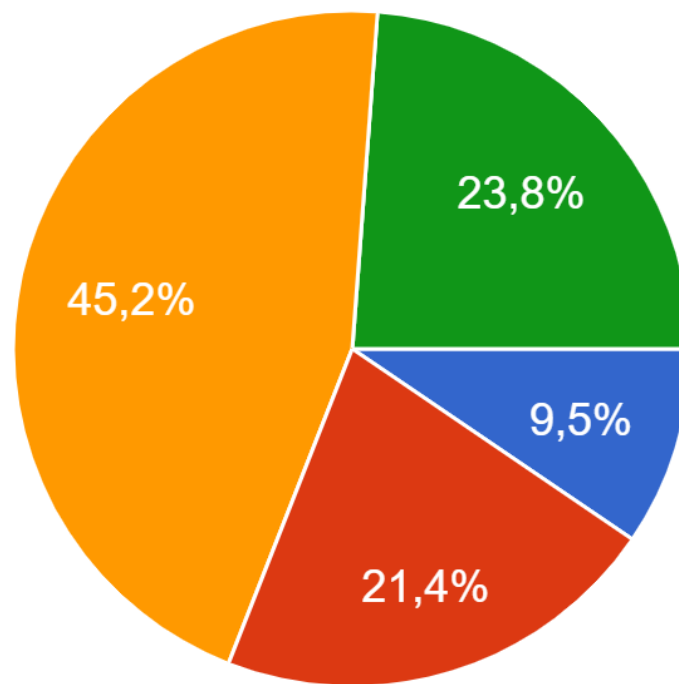
44 risposte



- Buoni
- Discreti
- Sufficienti
- Insufficienti

L'accessibilità alle strutture in merito alle barriere architettoniche, alla chiarezza dei servizi, all'indicazione e alla facilità a raggiungere il servizio è stata:

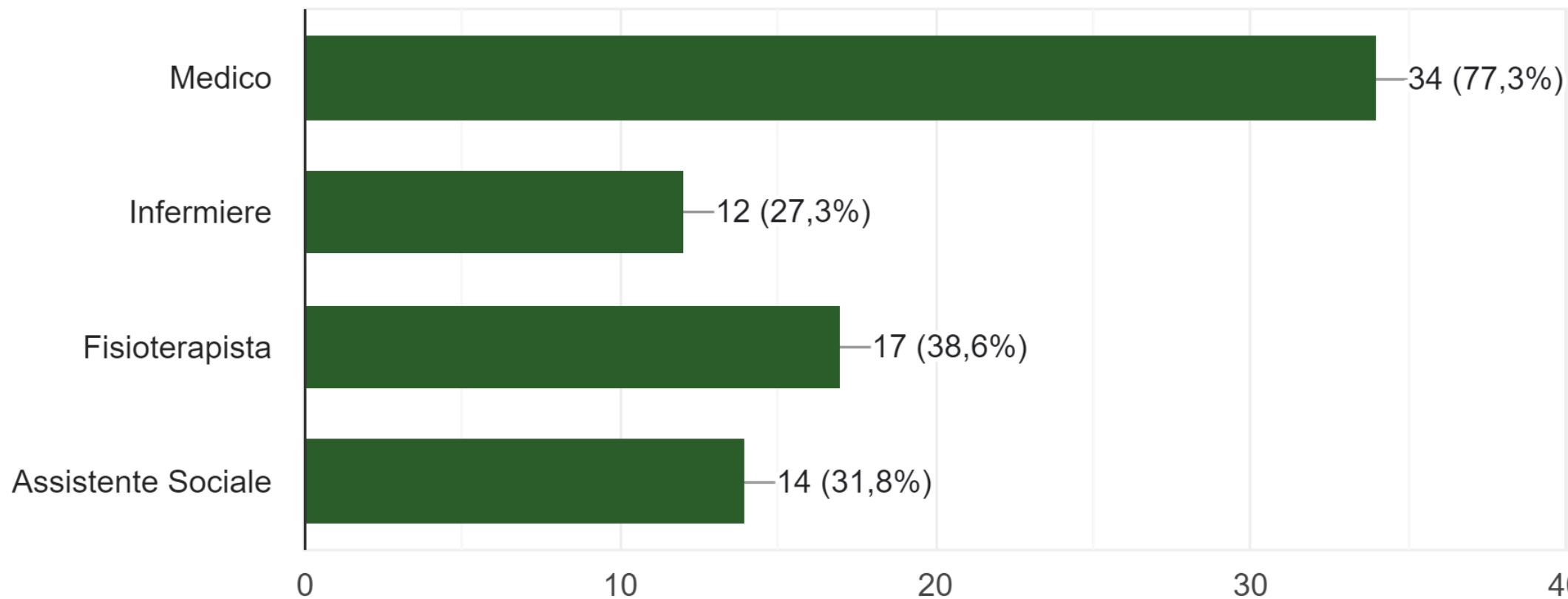
42 risposte



- Buona
- Discreta
- Sufficiente
- Insufficiente

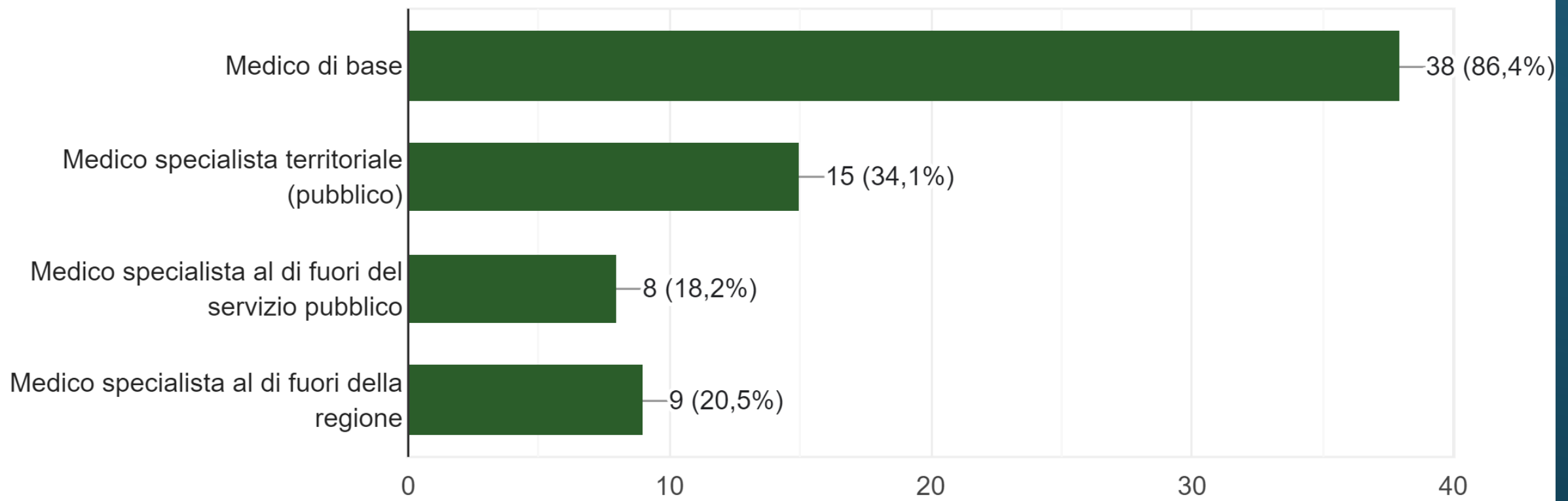
Qual' è la figura/e sanitari/e a cui si rivolge maggiormente? (può dare più risposte)

44 risposte



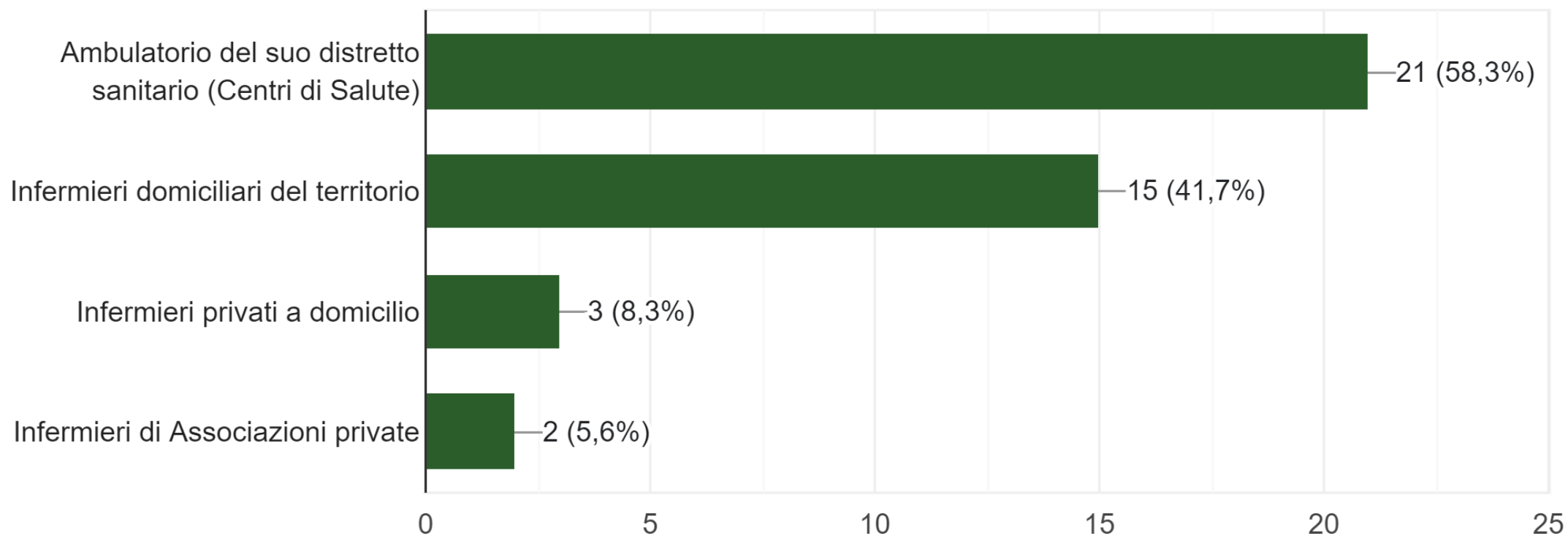
In merito alla figura medica, per le sue necessità, a chi si rivolge maggiormente? (può dare più risposte)

44 risposte



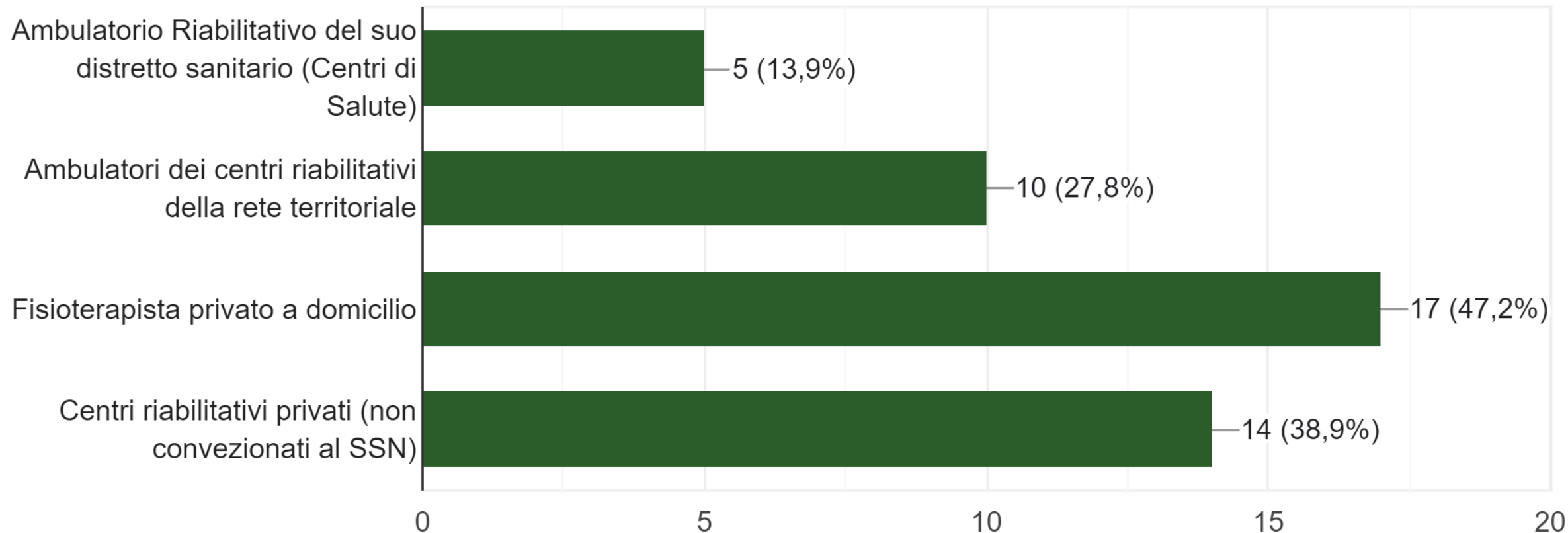
Se ha usufruito di assistenza infermieristica questa è stata garantita da (può dare più risposte):

36 risposte



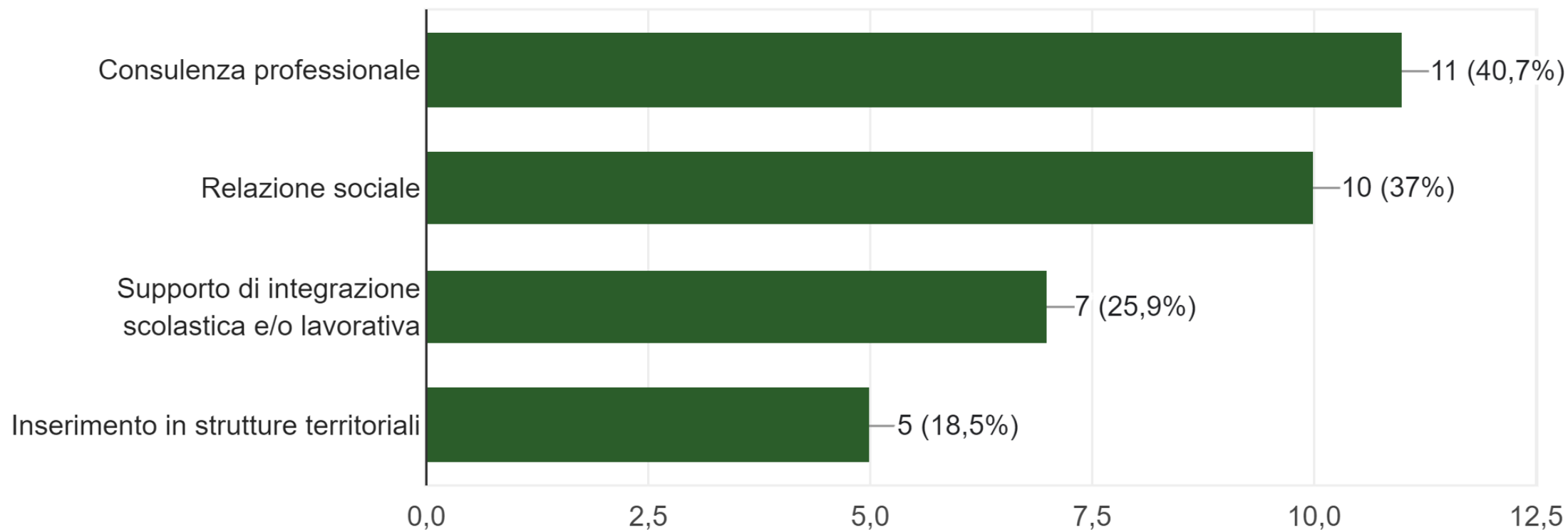
Se ha usufruito di assistenza riabilitativa questa è stata garantita da (può dare più risposte)

36 risposte



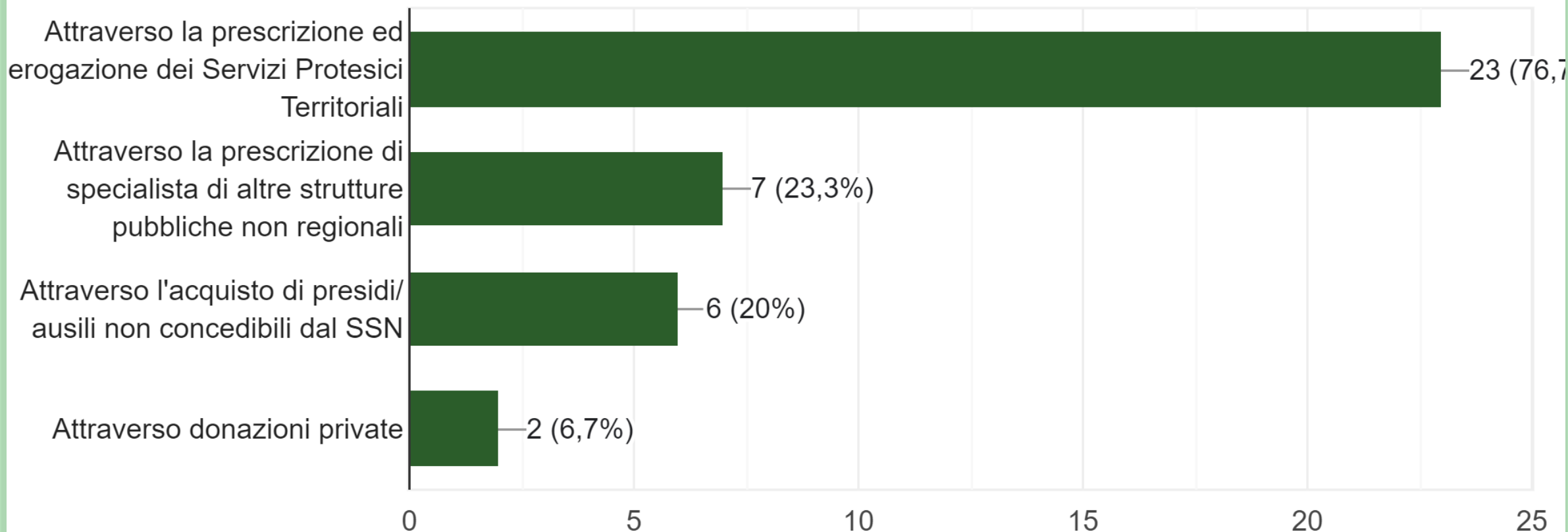
Se ha usufruito del Servizio Sociale è stato per (può dare più risposte):

27 risposte



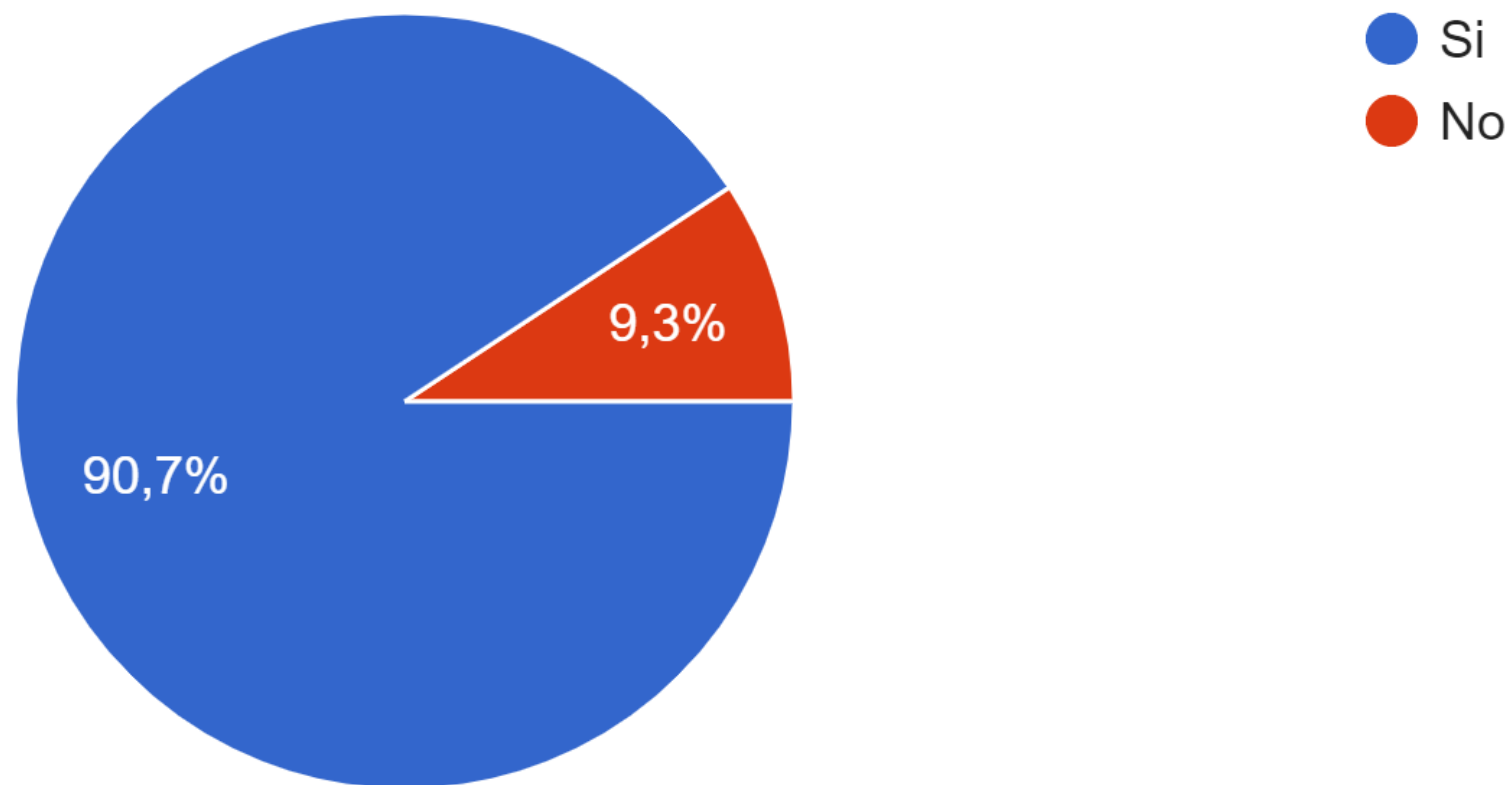
Se ha usufruito di assistenza protesica è stata (può dare più risposte):

30 risposte

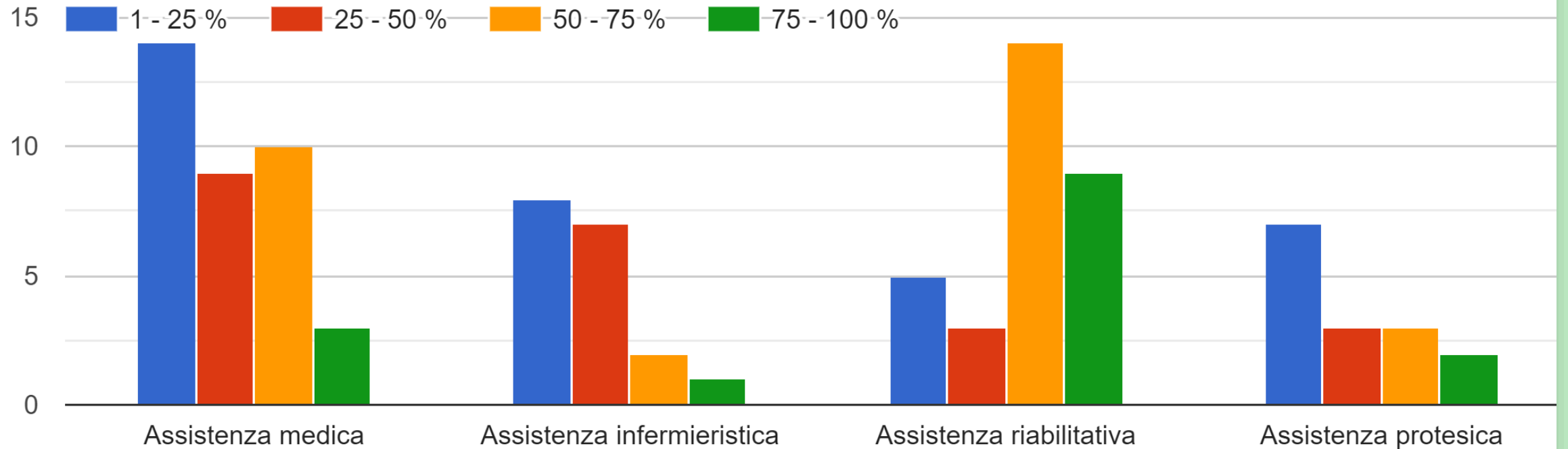


Ha mai usufruito di prestazioni sanitarie private?

43 risposte

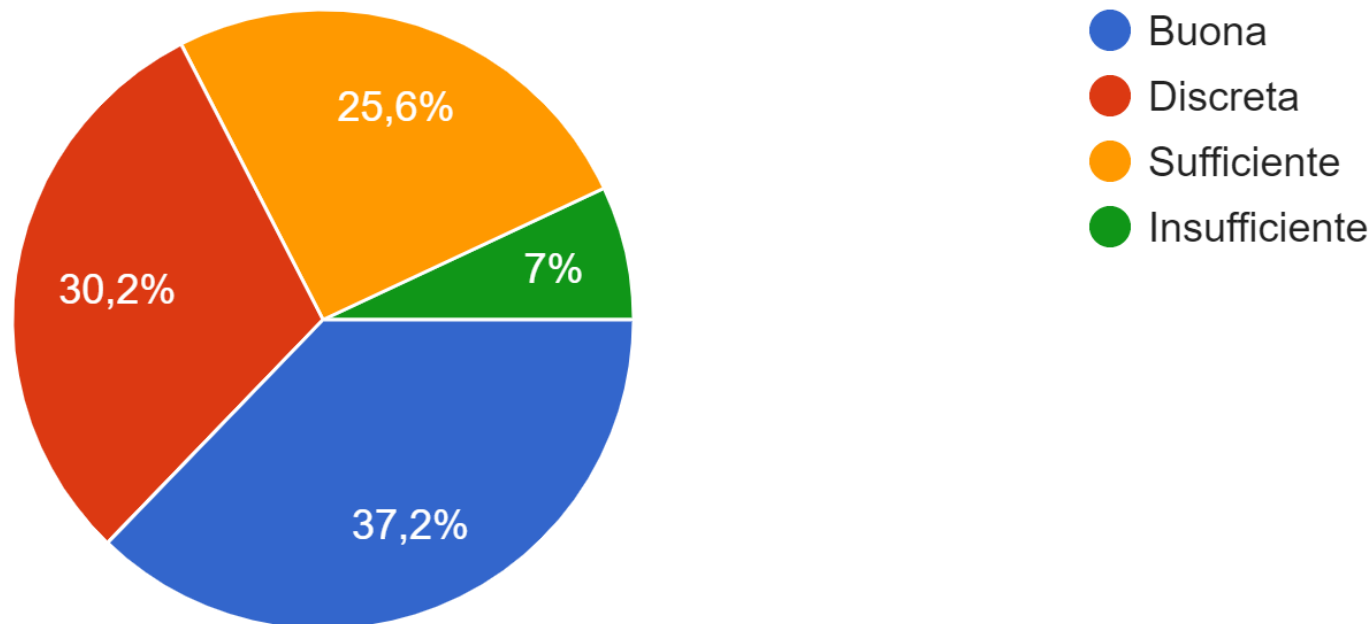


Se ha usufruito di prestazioni private, in che percentuale ne ha goduto rispetto alle prestazioni pubbliche?



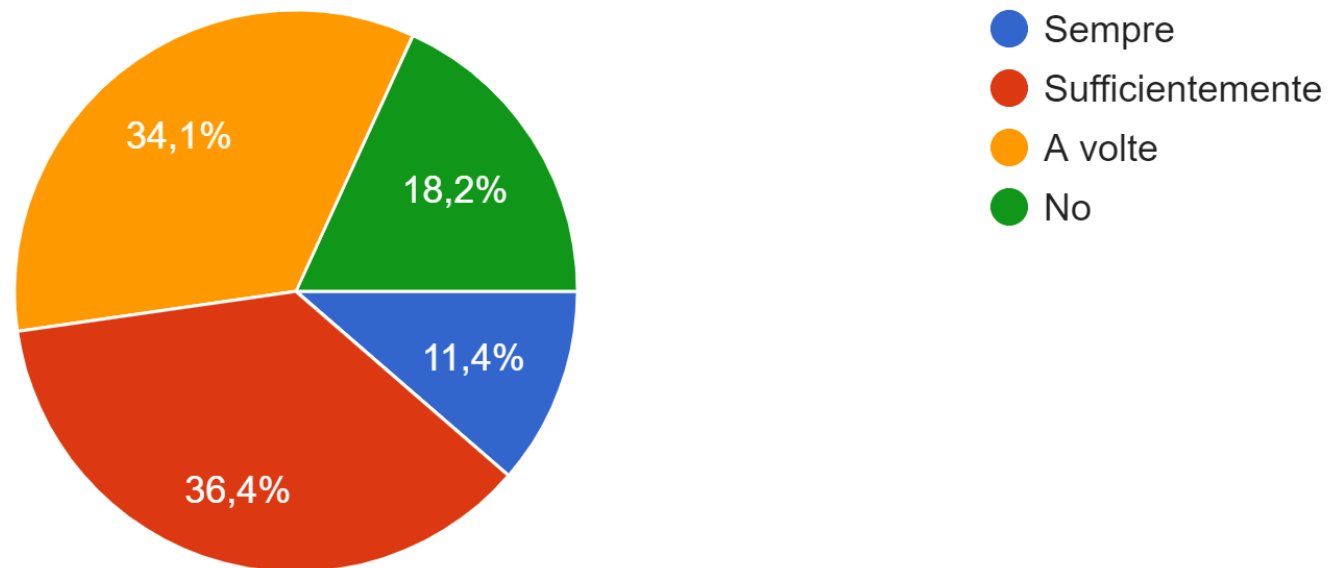
Come reputa la comunicazione interpersonale tra lei e gli operatori sanitari che le hanno prestato assistenza?

43 risposte



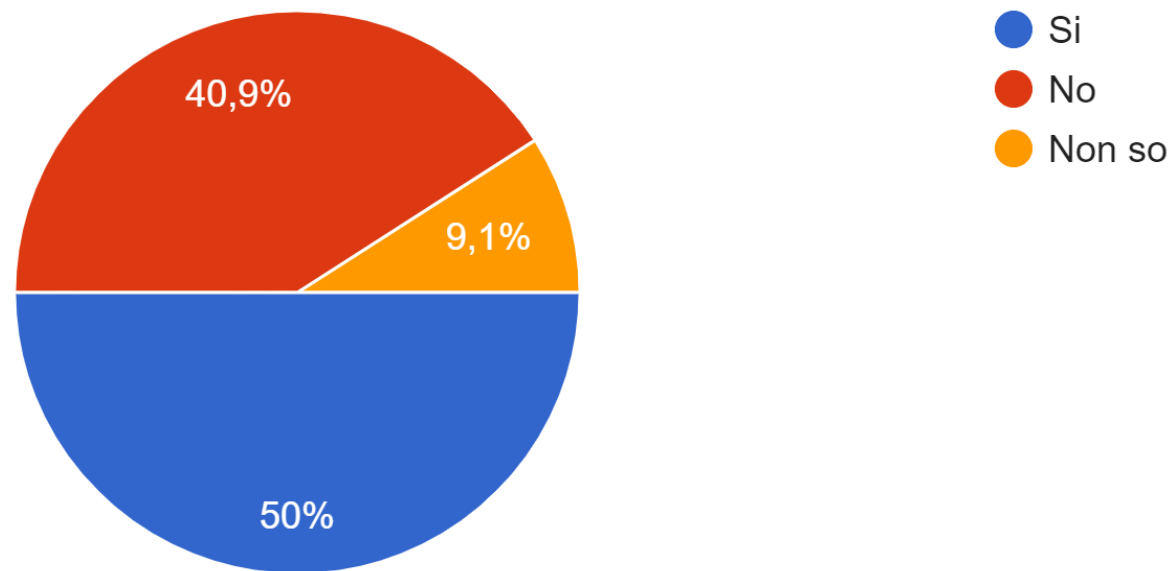
Pensa di essere stato sempre informato adeguatamente in merito al percorso assistenziale che le veniva proposto?

44 risposte



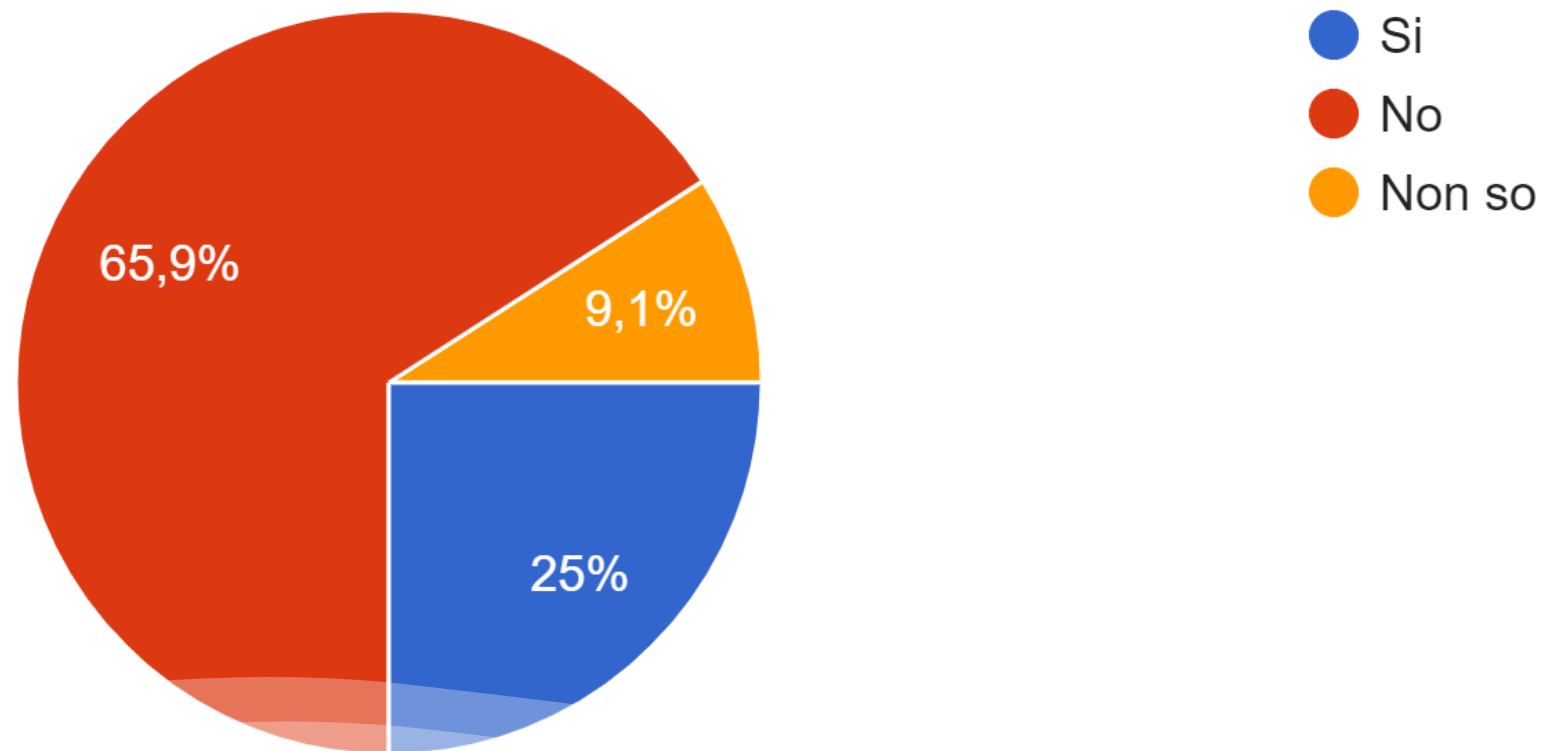
Per la sua condizione di disabilità ha mai partecipato ad una Valutazione Multidisciplinare presso un Servizio Sanitario?

44 risposte



E' mai stato informato e/o formulato per lei un Progetto Riabilitativo Individuale?

44 risposte



L'ultima domanda è stata:

«Se vuole può scrivere SINTETICAMENTE ciò che ha trovato di positivo o di critico nei percorsi assistenziali di cui ha avuto bisogno»

20

SU

44

Senza di loro non sarei mai riuscita a trovare il giusto equilibrio e il sorriso per questa nuova vita. É fondamentale la loro presenza.



Buona volontà degli operatori che però sono insufficienti per soddisfare la richiesta e non hanno strumenti che li supportano



**UNA VOLTA DIMESSI
DALL'OSPEDALE O DAI CENTRI DI
RIABILITAZIONE PUBBLICI NEL
TERRITORIO C'È QUASI IL
DESERTO**



**Dopo il primo anno sono 15
anni che mi rivolgo
all'assistenza fisioterapica
privata**

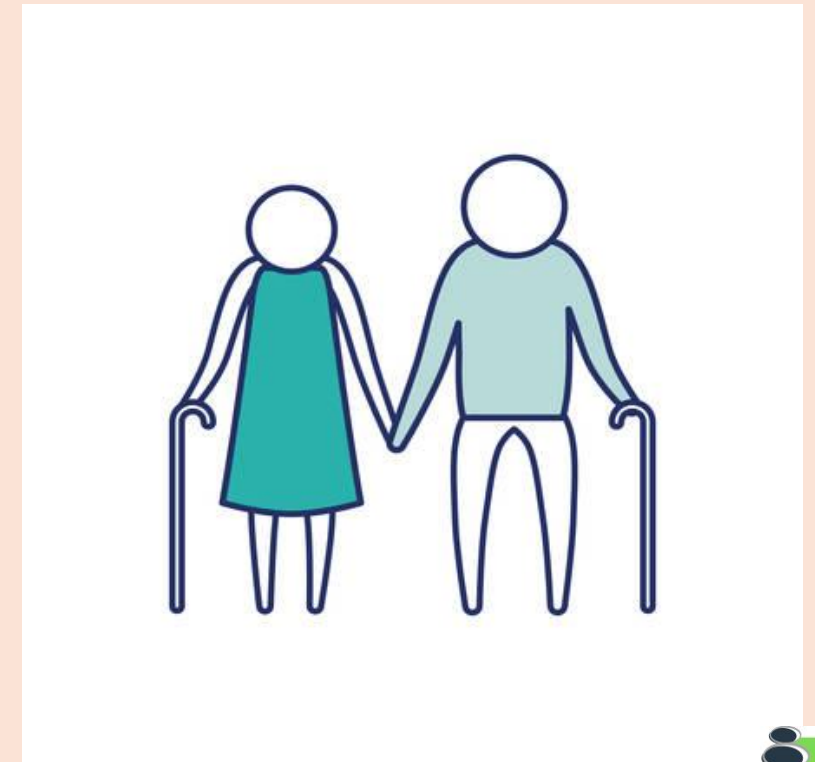


Le criticità sono diverse nell'organizzazione degli interventi, come i progetti individuali mai terminati, l'assistenza data senza una valutazione né partecipazione della persona con disabilità interessata, limitando il diritto di scelta ad accettare un servizio di scarsa qualità o rinunciare

È tutto un grande VABBÈ.

visto su facciabuco.com 

Vengono erogati servizi assistenziali di base, ma manca supporto e sostegno alle famiglie che si occupano dei malati più gravi o fragili.



Buona volontà degli operatori che però sono insufficienti per soddisfare la richiesta e non hanno strumenti che li supportano



GRAZIE...!



Quelli che...

- **Sono intorno a me ma non parlano con me...**
- **Sono come me ma si sentono meglio...**

Quelli che benpensano - Frankie HI-NRG